

CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO “ZANARDI”

Via Zanardi, 6

40131 Bologna

P.I e C.F. 03267690372

Tel 051-521454 Fax 051-555247

e-mail zanardi@labstante.com

www.labstante.com

CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi costituisce un documento di informazione rivolto ai Pazienti ed a chiunque ne abbia interesse di conoscenza.

Essa contiene la descrizione dell'attività che oggi si svolge presso il Centro medico Zanardi nonché degli impegni che questa struttura si assume per il prossimo futuro. La carta dalla prima stesura, ad oggi è stata continuamente aggiornata all'intervenire di modificazioni nella nostra realtà organizzativa. Partendo dal presupposto che la salute è un bene e un diritto fondamentale per ogni cittadino, il fine della nostra struttura è quello di erogare servizi e prestazioni garantendo, per i primi, la massima efficienza organizzativa, nonché la massima efficacia nelle prestazioni, onde raggiungere la miglior soddisfazione dell'utente ed il massimo grado di qualità.

Presso il Centro Medico Diagnostico Zanardi è possibile effettuare visite specialistiche, analisi cliniche di laboratorio ed esami strumentali come ecografie, eco-doppler ed elettrocardiogramma sia in convenzione con alcune mutue e fondi assistenziali privati (EMEC, FASI, CAMPA, UNISALUTE), sia a pagamento in libera professione. E' pure attivo presso il centro un articolato servizio di Medicina del Lavoro.

Tutto il Personale medico e paramedico che opera all'interno del Centro Medico è tenuto, nei confronti dei Pazienti, al segreto professionale nonché al rispetto delle norme sulla privacy. Per ogni informazione sulle prestazioni sono disponibili Il **Direttore Sanitario Dott. Carlo Chierici** e il **Responsabile della Qualità Dott. Massimiliano Stante**. Le Specialità attualmente presenti ed operanti su appuntamento sono le seguenti:

ALLERGOLOGIA	Prof. G. Lugo	CARDIOLOGIA	Dott.ssa Grattarola
CHIRURGIA	Dott. M. La Donna Dott. A. De Cataldis	DERMATOLOGIA	Dott.ssa Bartolucci
ECOGRAFIA	Dott. Masetti, Dott. De Cataldis	GINECOLOGIA	Dott.ssa Calderara
ENDOCRINOLOGIA	Dott. Biscotti	ECO-DOPPLER	Dott. Masetti, Dott. De Cataldis
GASTROENTEROLOGIA	Dott.ssa Pazienza	MED. DEL LAVORO	Dott.ssa Zacchi, Dott. Foti, Dott. Piccoli, Dott. Iaizzi, Dott.ssa Mura, Dott.ssa Ietri Dott.ssa Moscatello
MED. INTERNA	Dott C. Chierici	OCULISTICA	Dott. Fiorini
ORTOPEDIA	Dott. Del Prete		
PSICHIATRIA	Dott. D. Eutizi	OTORINO	Dott. Minarelli Dott. Mirabelli
UROLOGIA	Dott. Benati		

Nell'ambito della struttura poliambulatoriale è attivo un Laboratorio Analisi che esplica la sua attività nei seguenti campi:

BIOCHIMICA, EMATOLOGIA, COAGULAZIONE, SIEROLOGIA, MICROBIOLOGIA E IMMUNOENZIMATICA.

Il Laboratorio esegue un costante controllo di qualità interno e partecipa sistematicamente ad un controllo di qualità intra-lab, regolarmente certificato, facente capo al **MEDICAL SYSTEM GROUP** di estrazione universitaria.

Per l'accesso ai prelievi non è necessaria alcuna prenotazione in quanto vengono eseguiti in ordine di arrivo ogni giorno feriale dalle ore 8.00 alle 11.00.

La consegna dei referti si effettua tutti i giorni lavorativi dalle 08.00 alle 19.00.

Su prenotazione si effettuano prelievi a domicilio.

La direzione sanitaria è attiva nell'individuazione dei fattori di rischio, nella loro valutazione e nell'individuazione delle misure di prevenzione, dei mezzi di protezione personali più idonei nei confronti del lavoro svolto, nell'informazione e nell'aggiornamento periodico del personale sulla sicurezza e su tutti gli aspetti riguardanti la tutela della salute e della sicurezza. Il fine di uno standard qualitativo sempre in prospettiva di miglioramento è obiettivo primario del CENTRO MEDICO ZANARDI e costituisce una forma di garanzia nei confronti dei pazienti per quanto riguarda la qualità dei servizi forniti. Gli standard sono da considerarsi come un impegno del Centro Zanardi per il mantenimento e il miglioramento della qualità del servizio, quindi nessuna delle dichiarazioni rese può essere intesa come immutabile ma, ad ogni revisione della presente Carta dei Servizi, sarà nostro intendimento e premura modificarli tenendo conto dei risultati ottenuti e dei programmi futuribili e via via evolventi. Con questo ci poniamo l'impegno e l'obiettivo costante e continuo della qualificazione e del miglioramento di tutte le prestazioni da noi fornite, per cui le dichiarazioni sin qui espresse saranno un punto di riferimento qualificante per il mantenimento e lo sviluppo delle attività future del CENTRO MEDICO ZANARDI.

Il Direttore Sanitario
Dott. Carlo Chierici