



® LABORATORI CLINICI STANTE srl

Direttore Lab. Dott. Massimiliano Stante

Via Berretta Rossa, 51/A - 40133 Bologna • Tel. 051.381571 - Fax 051.381671

e-mail: zanardi@labstante.com - www.labstante.it

Sede amministrativa e punto prelievi:

Via Zanardi, 6 - 40131 Bologna • Tel. 0521.521454 - Fax. 051.555247

P. I. e C. F. 03267690572 - e-mail: zanardi@labstante.com

Azienda certificata UNI EN ISO 9001 E UNI EN ISO 14001



CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi costituisce un documento di informazione rivolto ai Pazienti ed a chiunque ne abbia interesse di conoscenza.

Essa descrive le attività che i **Laboratori Clinici Stante S.r.l.**, svolge nelle **due sedi, una, il Centro medico Zanardi (il POLIAMBULATORIO), e l'altra di via Berretta Rossa (IL LABORATORIO)**, entrambe cercano di offrire il servizio migliore possibile rispetto alle capacità della propria organizzazione.

La carta dalla prima stesura, ad oggi è stata continuamente aggiornata all'intervenire di modificazioni nella nostra realtà organizzativa. Partendo dal presupposto che la salute è un bene e un diritto fondamentale per ogni cittadino, il fine della nostra struttura è quello di erogare servizi e prestazioni garantendo, per i primi, la massima efficienza organizzativa, nonché la massima efficacia nelle prestazioni, onde raggiungere la miglior soddisfazione dell'utente ed il massimo grado di qualità.

Presso il **CENTRO MEDICO DIAGNOSTICO ZANARDI** è possibile effettuare **visite specialistiche** e **prelievi per analisi cliniche di laboratorio**, inoltre, è possibile effettuare esami strumentali come **ecografie ed eco-doppler** sia in convenzione con alcune mutue e fondi assistenziali privati (**EMEC, CAMPA, UNISALUTE**), sia a pagamento in libera professione.

E' pure attivo presso il centro un articolato servizio di **Medicina del Lavoro** .

Tutto il Personale medico e paramedico che opera all'interno del Centro Medico è tenuto, nei confronti dei Pazienti, al segreto professionale nonché al rispetto al rispetto sulle norme della privacy. Per ogni informazione sulle prestazioni sono disponibili Il **Direttore Sanitario Dott. G. Gentile** e il **Responsabile della Qualità Dott. Massimiliano Stante**.

Le Specialità attualmente presenti ed operanti su appuntamento sono le seguenti:

ALLERGOLOGIA	Dott. C. Bombi	CARDIOLOGIA	Dott.ssa L. Cinti
CHIRURGIA MEDICINA ESTETICA	Dott. A. De Cataldis	DERMATOLOGIA	Dott. P. Lucente
ECOGRAFIA ECO-DOPPLER	Dott. S. Masetti Dott. P. Benedetti	GINECOLOGIA	Dott.ssa M.A. Calderara
GASTROENTEROLOGIA	Dott. S. Rabitti	MED. DEL LAVORO	Dott.ssa Zacchi, Dott. Foti G. Dott. Piccoli, Dott. Iaizzi Dott. Foti F. Dott.ssa E. Bottoli
MED. INTERNA	Dott C. Chierici	OCULISTICA	Dott. PF Fiorini
ORTOPEDIA	Dott. G. Del Prete	OTORINO	Dott. L. Mirabelli Dott. I. Murri
UROLOGIA	Dott. A. Benati	LABORATORIO ANALISI	Dott. M. Stante
ANDROLOGIA-UROL	Dott. G. Gentile	ENDOCRINOLOGIA	Dott.ssa Ibarra Gasparini

Le Analisi Cliniche *vengono effettuate nel nostro laboratorio centralizzato sito in via Berretta Rossa, 51/a.* che esplica la sua attività nei seguenti campi:

BIOCHIMICA, EMATOLOGIA, COAGULAZIONE, SIEROLOGIA, MICROBIOLOGIA E TOSSICOLOGIA.

Il Laboratorio esegue un costante controllo di qualità interno e partecipa sistematicamente ad un controllo di qualità intra-lab, regolarmente certificato, facente capo al MEDICAL SYSTEM GROUP di estrazione universitaria.

Per l'accesso ai prelievi non è necessaria alcuna prenotazione in quanto vengono eseguiti in ordine di arrivo ogni giorno feriale dalle ore 8.00 alle 10.30. La consegna dei referti si effettua dalle 17.00 alle 19.00 del giorno stesso o dalle 08.00 alle 19.00 del giorno successivo.

Su prenotazione si effettuano prelievi a domicilio.

La direzione sanitaria è attiva nell'individuazione dei fattori di rischio, nella loro valutazione e nell'individuazione delle misure di prevenzione, dei mezzi di protezione personali più idonei nei confronti del lavoro svolto, nell'informazione e nell'aggiornamento periodico del personale sulla sicurezza e su tutti gli aspetti riguardanti la tutela della salute e della sicurezza.

Il fine di uno standard qualitativo sempre in prospettiva di miglioramento è obiettivo primario del CENTRO MEDICO ZANARDI e costituisce una forma di garanzia nei confronti dei pazienti per quanto riguarda la qualità dei servizi forniti. Gli standard sono da considerarsi come un impegno del Centro Zanardi per il mantenimento e il miglioramento della qualità del servizio, quindi nessuna delle dichiarazioni rese può essere intesa come immutabile ma, ad ogni revisione della presente Carta dei Servizi, sarà nostro intendimento e premura modificarli tenendo conto dei risultati ottenuti e dei programmi futuribili e via via evolventi.

Con questo ci poniamo l'impegno e l'obiettivo costante e continuo della qualificazione e del miglioramento di tutte le prestazioni da noi fornite, per cui le dichiarazioni sin qui espresse saranno un punto di riferimento qualificante per il mantenimento e lo sviluppo delle attività future del CENTRO MEDICO ZANARDI.

Il Direttore Sanitario

Dott. G. Gentile