



MOD/PRO02/7  
Rev. 8 del 06/11/2017  
Pagina 1 di 2

## LABORATORI CHIMICI STANTE SRL

Via del Chiù, 68-70  
40133 Bologna (BO)  
e-mail: [info@labstante.com](mailto:info@labstante.com)  
Tel: +39 (051) 384086  
Fax: +39 (051) 384088  
[www.labstante.it](http://www.labstante.it)  
C.F. e P.IVA.: 02579611209

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### 1. DEFINIZIONI

1.1 Nel presente documento le seguenti parole hanno il significato qui di seguito stabilito:

- "Laboratori Chimici Stante" significa: Laboratori Chimici Stante Srl e si intendono i sub fornitori, se esistenti, dipendenti e soci;
  - per "Committente" si intende la parte che gode dei servizi forniti dai Laboratori Chimici Stante;
  - per "Parti" sono intesi entrambi i soggetti contraenti: Laboratori Chimici Stante e Committente;
  - "Contratto" significa l'accordo tra i Laboratori Chimici Stante e il Committente che ha per oggetto le forniture dei servizi specificati nell'incarico ed incorpora le Condizioni;
  - "Incarico" significa il documento scritto con il quale i Laboratori Chimici Stante concedono i propri servizi al Committente che li richiede;
  - "Servizi" significa qualsiasi attività o servizio fornito dai Laboratori Chimici Stante;
- 1.2 I titoli sono utilizzati solo per convenienza e non modificando la composizione ed il significato delle condizioni.

### 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

- Le presenti *Condizioni generali di fornitura* sono parte integrante di tutti i contratti conclusi tra i Laboratori Chimici Stante e il Committente.
- L'accettazione delle offerte sottoposte dai Laboratori Chimici Stante implica l'accettazione integrale da parte del Committente delle presenti *Condizioni generali di fornitura* in ogni loro punto e sottopunto.
- Eventuali deroghe o esclusioni di una o più condizioni ivi descritte, sono esplicitamente dichiarate nel contratto di fornitura e controfirmate dalle Parti.
- I Laboratori Chimici Stante hanno la facoltà di revisionare i contenuti delle *Condizioni generali di fornitura* ogni qualvolta ritenuto necessario dalla Direzione senza alcuna previa comunicazione al Committente. La pubblicazione dell'ultima revisione in vigore all'interno della sezione "Download" del sito [www.labstante.it](http://www.labstante.it) garantisce la trasmissione dell'aggiornamento al Cliente.

### 3. CONTENUTO DEI SERVIZI

- I Laboratori Chimici Stante usano ogni ragionevole competenza, cura e diligenza nella prestazione dei Servizi in accordo con i termini dell'incarico.
- I Laboratori Chimici Stante impiegano i metodi, le procedure, le tecnologie, il personale e le fonti d'informazione necessarie al corretto svolgimento dei servizi oggetto del Contratto.
- I limiti di fornitura dei Servizi non possono essere sostanzialmente modificati dal Committente senza l'approvazione dei Laboratori Chimici Stante. Per alcuni servizi può essere difficoltoso specificare la natura precisa dell'attività richiesta prima dell'inizio dei lavori. Pertanto, nel caso in cui i Laboratori Chimici Stante, durante lo svolgimento dei lavori, ritengano che sia necessaria una modifica e/o un'aggiunta sostanziale per adempire al Contratto ne darà solo comunicazione scritta al Committente.
- Tempi di conservazione del campione dopo l'esecuzione:** I campioni sono smaltiti a cura dei Laboratori Chimici Stante a seguito dell'invio del Rapporto di Prova al Cliente. Ogni scostamento da tale punto è esplicitato nel corpo del Contratto e sottoscritto dalle Parti.
- Eventuale presenza del Committente all'esecuzione dell'analisi:** tale contributo deve essere specificato nelle modalità e nelle condizioni in fase di richiesta di offerta / ordine da parte dello stesso Committente.
- I Laboratori Chimici Stante riceveranno la spedizione nel rispetto della prassi commerciale ed il rischio di perimento e di danno dei campioni da analizzare ricadrà esclusivamente sul Committente o sullo spedizioniere. Se verranno richiesti imballi specifici da parte dei Laboratori Chimici Stante, i relativi costi saranno indebitati al Committente, salvo pattuizione diversa.
- Tempi di consegna dei Rapporti di Prova:** le analisi dei campioni seguono un programma che verte su una scadenza prefissata definita nell'offerta; in caso di richieste urgenti il prezzo concordato subirà un aumento minimo del trenta per cento (30%) a seconda delle richieste del Committente.
- Conservazione dei documenti:** La documentazione riguardante il controllo di qualità dei risultati (carte di controllo, tarature, risultati dei proficiency testing, ecc.) e i dati grezzi sono considerati documenti interni e non sono compresi nei servizi offerti. I dati relativi alle prove sono conservati presso il Laboratorio per la durata di

4 anni. Ogni richiesta di consultazione deve essere effettuata per comunicazione formale ai Laboratori Chimici Stante i quali ne approveranno l'attività.

**3.9 Deroga validità offerte:** Le offerte relative a prove che comportano classificazione, giudizi di conformità e altre verifiche legate ai limiti di legge, sono riferite esclusivamente alla normativa in vigore al momento dell'emissione dell'offerta. Tutte le eventuali modifiche ai profili analitici che dovessero risultare necessarie a seguito di norme di legge, anche se previsti o programmati, dovranno essere oggetto di una nuova offerta. (cfr. punto 9.5)

### 4. SUBAPPALTO DI ATTIVITA' DI PROVA

- I Laboratori Chimici Stante non cedono prove accreditate in subappalto a Laboratori terzi, anche se accreditati.
- I Laboratori Chimici Stante scelgono il subappalto di prove non accreditate qualora superino impedimenti derivanti dal malfunzionamento della propria strumentazione, guasti improvvisi o altre impossibilità che comunque impedirebbero la soluzione del problema in breve tempo.
- I Laboratori Chimici Stante si forniscono solo da Laboratori terzi di propria fiducia e qualificati secondo quanto stabilito dal proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), accreditati in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 da ACCREDIA o altro ente riconosciuto all'interno del mutuo riconoscimento EA MLA o MRA ILAC e registrati presso il Laboratorio in un apposito elenco dei laboratori subappaltati. Qualora il Laboratorio subappaltato non sia accreditato per le prove subappaltate è valutato dal Responsabile di Laboratorio e dal Responsabile Gestione per la Qualità attraverso l'esecuzione di un audit di seconda parte o altra valutazione eseguito presso la sede del laboratorio subappaltato.
- I Laboratori Chimici Stante si assume la responsabilità verso il Committente per tutta l'attività di prova subappaltata qualora il laboratorio subappaltato sia stato scelto dal Laboratorio.
- I Laboratori Chimici Stante declina ogni responsabilità verso il Committente qualora il laboratorio subappaltato sia stato scelto dal Cliente o imposto da Enti / Organi ufficiali di controllo.
- Il Committente con la firma del contratto con il Laboratorio acconsente alla scelta diretta da parte del Laboratorio, qualora necessario, a subappaltare prove senza avanzare altra richiesta scritta. Nel contempo il Laboratorio si impegna a dare comunicazione al Committente della scelta fatta al fine del massimo soddisfacimento delle condizioni contrattuali.

### 5. RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI RISERVATI DEL CLIENTE

- I Laboratori Chimici Stante si impegnano a gestire tutti i dati e tutti i documenti di qualsiasi tipologia e genere in accordo a quanto stabilito dal Garante della Privacy nel D.Lgs 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, alla Parte I e Parte III.
- Il personale dei Laboratori Chimici Stante gestisce tutte le comunicazioni ed i documenti pervenuti dal Committente secondo un codice di buona condotta.
- Non è considerato alcun motivo, né di genere né religioso né altro che possa verificarsi (così come descritti nella definizione riportata dal D.Lgs. 196/2003 Art. 4 comma 1 lettera d) tale che si manifestino atti discriminatori nei confronti del Committente.
- Tutti i rapporti, le indagini, i pareri ed ogni altro documento prodotto sono usati dai Laboratori Chimici Stante per il contratto o a solo uso divulgativo per il Committente, non potranno essere divulgati a terzi se non previa autorizzazione dei Laboratori Chimici Stante e comunque dovranno riportare espressamente la provenienza dai Laboratori Chimici Stante.
- I Laboratori Chimici Stante si obbligano a non diffondere notizie di cui verranno in possesso durante l'esecuzione del Contratto, riguardanti il Committente, senza l'autorizzazione di quest'ultimo.
- Invio dei risultati:** i rapporti di prova in originale verranno inviati a mezzo posta o con corriere veloce oppure consegnate a mano al Committente. Se possibile sarà stabilita anche la consegna di copia di detti documenti a mezzo fax o posta elettronica.
- Terminate le analisi, i Laboratori Chimici Stante inviano a mezzo fax o posta elettronica in oggetto "dati bozza in corso di verifica" dei documenti. È responsabilità del Committente verificare il contenuto e la correttezza delle informazioni anagrafiche. A seguito di tale verifica, per ogni richiesta di revisione dei dati anagrafici sarà applicata la tariffa di cui al punto 9.4.



MOD/PRO02/7  
Rev. 8 del 06/11/2017  
Pagina 2 di 2

## LABORATORI CHIMICI STANTE SRL

Via del Chiù, 68-70  
40133 Bologna (BO)  
e-mail: [info@labstante.com](mailto:info@labstante.com)  
Tel: +39 (051) 384086  
Fax: +39 (051) 384088  
[www.labstante.it](http://www.labstante.it)  
C.F. e P.IVA.: 02579611209

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### 6. RECLAMI

**6.1** Qualsiasi contestazione verrà gestita dal Laboratorio come previsto dal proprio SGQ solo se perverrà formalizzata sul modulo preposto *Modulo di reclamo da parte del Cliente* che è possibile scaricare liberamente nella sezione "Download" del sito [www.labstante.it](http://www.labstante.it);

**6.2** Solo la Sezione 1. (Comunicazione del Reclamo) dei moduli di reclamo deve essere compilata integralmente dal Cliente, quindi il modulo è digitalizzato e inviato al Laboratorio all'e-mail [info@labstante.com](mailto:info@labstante.com);

**6.3** Il Reclamo è preso a carico dal personale responsabile che ne valuta la fondatezza. Quindi il Laboratorio ricontatterà il Cliente per comunicare come intende procedere in merito alla gestione della contestazione.

**6.4** Per qualsiasi chiarimento in merito ad un Vs. Reclamo inviato del quale non avete avuto riscontro potete contattarci al numero 051-384086 oppure scrivere all'e-mail [info@labstante.com](mailto:info@labstante.com).

### 7. AUTORIZZAZIONI

**7.1** Qualora per l'espletamento dell'incarico si rendano necessarie autorizzazioni amministrative in relazione ai beni ed ai luoghi del Committente, quest'ultimo ha l'obbligo di fornirli ai Laboratori Chimici Stante.

**7.2** Il termine di consegna dei risultati da parte dei Laboratori Chimici Stante si considera sospeso fintanto che il Committente non avrà provveduto a fornire le autorizzazioni di cui al punto precedente.

### 8. ASSICURAZIONI

**8.1** Il Committente si obbliga a fornire la copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi riguardo ai beni ed ai luoghi interessati dal presente contratto che sono di sua proprietà e nella sua disponibilità;

### 9. CONDIZIONI COMMERCIALI

**9.1** Il pagamento dell'importo complessivo previsto per l'espletamento dell'incarico dovrà avvenire mediante Bonifico Bancario o Ricevuta Bancaria entro e non oltre i termini specificati in offerta. Per le prime forniture si effettua il pagamento anticipato.

**9.2** Tutte le spese relative al presente Contratto comprese quelle di spedizione, saranno a completo carico del Committente, salvo diverse pattuizioni.

**9.3** In caso di ritardo nel pagamento, il Committente corrisponderà ai Laboratori Chimici Stante, dal momento della scadenza fino all'effettivo saldo, interessi convenzionali pari al T.U.S. praticato al momento della scadenza più 3 (tre) punti percentuali, calcolati su quanto dovuto, oltre maggiori ed eventuali danni occorsi ai Laboratori Chimici Stante.

**9.4** In caso di duplicazione o modifica con sostituzione di certificati/rapporti di prova (es. modifica dati anagrafici, date, denominazione campioni, ecc.) per cause non imputabili ai Laboratori Chimici Stante, sarà previsto un costo di gestione segreteria di € 10,00 a carico del Committente per ogni certificato/rapporto di prova modificato o duplicato. I dati che faranno fede saranno quelli comunicati dal Committente all'atto dell'arrivo del campione in laboratorio.

### 10. RESPONSABILITA'

**10.1** I Laboratori Chimici Stante non saranno responsabili della mancata esecuzione del Contratto o del ritardo nel suo adempimento qualora ciò derivi da causa ad essi non imputabile.

### 11. CAUSE SOPRAVVENUTE

**11.1** Qualora le condizioni di una richiesta o il prezzo del servizio come individuato in fase di offerta siano modificati da una disposizione normativa cogente, i Laboratori Chimici Stante si riservano il diritto di modificare, previa comunicazione al Committente, il prezzo del servizio, senza pregiudizio per i propri interessi e diritti nei confronti dei servizi già resi ed accettati.

### 12. COMUNICAZIONI

**12.1** Tutte le comunicazioni tra le Parti, comprese le eventuali contestazioni attinenti all'analisi del campione o al Servizio, dovranno avvenire per iscritto a mezzo raccomandata a.r., (considerando valida la data di spedizione), e-mail con ricevuta di ritorno o PEC, o via fax con evidenza di invio.

**12.2** Tutti gli ordini del Committente sono subordinati alla revisione e approvazione dei Laboratori Chimici Stante. Il Committente inoltrerà l'ordine da una sede che rientra nella propria organizzazione, specificando l'indirizzo di destinazione, salvo altri accordi con i Laboratori Chimici Stante.

### 13. RISOLUZIONE

**13.1** Il presente Contratto si intenderà risolto di diritto qualora il Committente non adempia ad uno degli obblighi qui espressamente previsti.

### 14. LEGGE APPLICABILE

**14.1** Per tutto quanto qui non espressamente disposto o previsto si applicheranno le norme del Codice Civile e le Leggi dello Stato Italiano.

### 15 FORO COMPETENZE

**15.1** Ogni controversia inerente all'interpretazione o all'esecuzione del presente Contratto sarà demandata alla competenza del Foro di Bologna.